

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБПОУ РМ
«Саранское музыкальное
училище имени Л.П. Кирюкова»


О.Е. Симкина
«25» апреля 2022 г.

**Результаты анкетирования обучающихся
по образовательным программам СПО их удовлетворенностью
условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса**

Саранск - 2022

Анкетирование было проведено в период с 11.04.2022 г. по 15.04.2022 г. Всего в анкетировании приняли участие **147** обучающихся, что составляет **74,2%** контингента за 2021-2022 учебный год. Анкетирование проводилось в письменной форме, путем заполнения бланка анкеты. Опрос проводился по группам. Отдельно опрашивались обучающиеся по специальностям: **53.02.03 «Инструментальное исполнительство (по видам инструментов)»** (всего **75** человек, **73,5%** от контингента); **53.02.04 «Вокальное искусство»** (всего **25** человек, **73,5%** от контингента); **53.02.05 «Сольное и хоровое народное пение»** (всего **12** человек, **66,7%** от контингента); **53.02.06 «Хоровое дирижирование»** (всего **27** человек, **84,3%** от контингента); **53.02.07 «Теория музыки»** (всего **8** человек, **66,7%** от контингента).

Сведения о результатах анкетирования размещены на официальном сайте в разделе «Внутренняя система оценки качества образования».

Результаты анкетирования обучающихся

Образовательная программа СПО по специальности 53.02.03 «Инструментальное исполнительство (по видам инструментов)»
Всего в опросе приняли участие 75 студентов (73,5% от контингента), среди них 39 женщин и 36 мужчин в возрасте от 15 до 19 лет:
1 курс – 25 студента 2 курс – 18 студента 3 курс – 12 студентов 4 курс – 20 студентов

1. Распределение респондентов по вопросу о факторе, способствующем **выбору специальности:**

мнение и рекомендация родителей – 16 (21,3%)

престижность специальности – 7 (9,3%)

личная склонность, оценка собственных способностей – 44 (58,7%)

качество получаемого образования – 5 (6,6%)

низкий конкурс при поступлении – 3 (4,0%)

Таким образом, большинство респондентов (**58,7%**) при выборе специальности (профессии) опирается на личные склонности и оценку собственных способностей. Следующим по значимости фактором является мнение и рекомендация родителей (**21,3%**).

2. Распределение респондентов оценке удовлетворенности **студенческой жизнью:**

полностью удовлетворен – 31 (41,3%)

скорее удовлетворен – 33 (44%)

скорее не удовлетворен – 4 (5,3%)

полностью не удовлетворен – 0

затрудняюсь ответить – 7 (9,3%)

Большинство опрошенных (**85,3%**) в той или иной степени выразили удовлетворение студенческой жизнью.

3. Распределение респондентов по вопросу, посвященному студенческим проблемам:

- неудовлетворительная организация учебного процесса – 0
- неудовлетворительное преподавание по некоторым предметам – 12 (16%)
- неудовлетворительная работа администрации – 2 (2,6%)
- высокие цены за питание в буфете* – 58 (77,3%)
- высокие цены на проживание в общежитии – 4 (5,3%)
- отсутствие условий для проведения досуга – 8 (10,6%)
- трудоустройство по специальности после обучения в училище* – 13 (17,3%)
- другие проблемы – 3 (4%)

Таким образом, большинство респондентов (**77,3%**) среди волнующих проблем отметили высокие цены за питание в буфете. **17,3%** опрошенных отметили, что их волнует проблема трудоустройства по специальности после обучения.

4. Распределение респондентов по оценке удовлетворенности состоянием и комфортом помещений (учебных аудиторий, кабинетов, коридоров, холлов):

- полностью удовлетворен* – 51 (68%)
- скорее удовлетворен* – 23 (30,6%)
- скорее не удовлетворен – 1 (1,3%)
- полностью не удовлетворен – 0
- затрудняюсь ответить – 0

При ответе на данный вопрос большинство респондентов (**98,6%**) отметили общую удовлетворенность состоянием и комфортом помещений, в которых реализуется образовательный процесс.

5. Распределение респондентов по оценке удовлетворенности материально-технической оснащённостью учебных аудиторий, кабинетов и в целом учебного процесса:

- полностью удовлетворен* – 47 (62,6%)
- скорее удовлетворен* – 20 (26,6%)
- скорее не удовлетворен – 3 (4%)
- полностью не удовлетворен – 0
- затрудняюсь ответить – 5 (6,6%)

Таким образом, большая часть опрошенных (**89,2%**) удовлетворены материально-технической оснащённостью учебного процесса.

6. Распределение респондентов по оценке удовлетворенности режимом учебной (аудиторной) работы, качеством расписания:

- полностью удовлетворен* – 28 (37,3%)
- скорее удовлетворен* – 32 (42,6%)
- скорее не удовлетворен – 13 (17,3%)
- полностью не удовлетворен – 1 (1,3%)
- затрудняюсь ответить – 1 (1,3%)

При ответе на данный вопрос большинство респондентов (**79,9%**) удовлетворены режимом учебной (аудиторной) работы в училище.

7. Распределение респондентов по оценке удовлетворенности работой библиотеки:

полностью удовлетворен – 58 (77,3%)

скорее удовлетворен – 12 (16%)

скорее не удовлетворен – 1 (1,3%)

полностью не удовлетворен – 1 (1,3%)

затрудняюсь ответить – 3 (4%)

При оценке работы библиотеки большая часть опрошенных (**93,3%**) удовлетворена ее работой.

8. Распределение респондентов по оценке удовлетворенности отношением администрации, доступностью администрации:

полностью удовлетворен – 39 (52%)

скорее удовлетворен – 28 (37,3%)

скорее не удовлетворен – 4 (5,3%)

полностью не удовлетворен – 0

затрудняюсь ответить – 4 (5,3%)

При ответе на данный вопрос **89,3%** респондентов выразили удовлетворенность работой администрации училища.

9. Распределение респондентов по оценке удовлетворенности квалификацией преподавателей:

полностью удовлетворен – 46 (61,3%)

скорее удовлетворен – 22 (29,3%)

скорее не удовлетворен – 3 (4,0%)

полностью не удовлетворен – 1 (1,3%)

затрудняюсь ответить – 5 (6,7%)

При ответе на данный вопрос **90,6%** опрошенных удовлетворены квалификацией преподавателей.

10. Распределение респондентов по оценке удовлетворенности доступностью необходимой информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий:

полностью удовлетворен – 48 (64%)

скорее удовлетворен – 22 (29,3%)

скорее не удовлетворен – 4 (5,3%)

полностью не удовлетворен – 0

затрудняюсь ответить – 1 (1,3%)

При ответе на данный вопрос большинство респондентов (**93,3%**) отметили удовлетворенность доступностью необходимой информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий.

11. Распределение респондентов по оценке удовлетворенности полнотой и доступностью информации на сайте:

полностью удовлетворен – 48 (64%)

скорее удовлетворен – 21 (28%)

скорее не удовлетворен – 4 (5,3%)

полностью не удовлетворен

затрудняюсь ответить – 2 (2,6%)

Таким образом, большинство респондентов (**92%**) отметили полноту и доступность информации на сайте училища.

12. Распределение респондентов по оценке удовлетворенности организацией прохождения практики:

полностью удовлетворен – 43 (57,3%)

скорее удовлетворен – 19 (25,3%)

скорее не удовлетворен – 5 (6,7%)

полностью не удовлетворен - 1(1,3%)

затрудняюсь ответить – 7 (9,4%)

При ответе на данный вопрос большинство опрошенных (**82,6%**) полностью или скорее удовлетворены организацией прохождения практик.

13. Распределение респондентов по оценке удовлетворенности поступлением на обучение в СМУ им. Л.П. Кирюкова:

полностью удовлетворен – 48 (64%)

скорее удовлетворен – 18 (24%)

скорее не удовлетворен – 2 (2,6%)

полностью не удовлетворен – 2 (2,6%)

затрудняюсь ответить – 5 (6.6%)

Таким образом, большая часть респондентов (**88%**) выразила удовлетворение поступлением на обучение в СМУ имени Л.П. Кирюкова.

14. Распределение респондентов по оценке качества предоставляемых образовательных услуг в целом:

5 баллов– 43 (57,3%)

4 балла – 27 (36%)

3 балла – 3 (4%)

2 балла – 0

затрудняюсь ответить – 2 (2,7%)

Таким образом, большинство опрошенных (**93,3%**) при ответе на вопрос «Какую оценку поставили бы Вы качеству предоставляемых Вам образовательных услуг в целом?» достаточно высоко оценили качество предоставляемых образовательных услуг.

Выводы: по итогам проведенного анкетирования подавляющее большинство опрошенных по специальности **53.02.03 Инструментальное исполнительство (по видам инструментов)** удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса. Необходимо проводить дальнейшую работу по совершенствованию условий и повышению качества реализуемых образовательных программ.

Образовательная программа СПО по специальности

53.02.04 «Вокальное искусство»

Всего в опросе приняли участие 25 студентов (73,5%), среди них 17 женщин и 8 мужчин в возрасте от 16 до 34 лет.

1 курс – 7 студентов
2 курс – 6 студента
3 курс – 6 студентов
4 курс – 6 студентов

1. Распределение респондентов по вопросу о факторе, способствующем **выбору специальности:**

мнение и рекомендация родителей – 0

престижность специальности - 5 (20%)

личная склонность, оценка собственных способностей - 18 (72%)

качество получаемого образования - 2 (8%)

низкий конкурс при поступлении – 0

Таким образом, большинство респондентов (**72%**) при выборе специальности (профессии) опирается на личные склонности и оценку собственных способностей.

2. Распределение респондентов оценке удовлетворенности **студенческой жизнью:**

полностью удовлетворен – 12 (48%)

скорее удовлетворен – 13 (52%)

скорее не удовлетворен – 0

полностью не удовлетворен – 0

затрудняюсь ответить – 0

Все опрошенные (**100%**) выразили в той или иной степени удовлетворение студенческой жизнью,

3. Распределение респондентов по вопросу, посвященному **студенческим проблемам:**

неудовлетворительная организация учебного процесса – 3 (12%)

неудовлетворительное преподавание по некоторым предметам – 5 (20%)

неудовлетворительная работа администрации – 0

высокие цены за питание в буфете – 14 (56%)

высокие цены на проживание в общежитии – 0

отсутствие условий для проведения досуга – 6 (24%)

трудоустройство по специальности после обучения в училище – 4 (16%)

другие проблемы – 4 (16%)

Таким образом, большинство респондентов (**56%**) среди волнующих проблем отметили высокие цены за питание в буфете. **24%** опрошенных отметили отсутствие условий для проведения досуга.

4. Распределение респондентов по оценке удовлетворенности **состоянием и комфортом помещений** (учебных аудиторий, кабинетов, коридоров, холлов):

полностью удовлетворен – 13 (52%)

скорее удовлетворен – 12 (48%)

скорее не удовлетворен – 0

полностью не удовлетворен – 0

затрудняюсь ответить – 0

При ответе на данный вопрос респонденты (**100%**) отметили общую удовлетворенность состоянием и комфортом помещений, в которых реализуется образовательный процесс.

5. Распределение респондентов по оценке удовлетворенности **материально-технической оснащённостью** учебных аудиторий, кабинетов и в целом учебного процесса:

полностью удовлетворен – 12 (48%)

скорее удовлетворен – 10 (40%)

скорее не удовлетворен – 2 (8%)

полностью не удовлетворен – 0

затрудняюсь ответить – 1 (4%)

Таким образом, большая часть опрошенных (**88%**) удовлетворены материально-технической оснащённостью учебного процесса.

6. Распределение респондентов по оценке удовлетворенности **режимом учебной (аудиторной) работы**, качеством расписания:

полностью удовлетворен – 9 (36%)

скорее удовлетворен – 9 (36%)

скорее не удовлетворен – 4 (16%)

полностью не удовлетворен – 1 (4%)

затрудняюсь ответить – 2 (8%).

При ответе на данный вопрос большинство респондентов (**72%**) удовлетворены режимом учебной (аудиторной) работы в училище.

7. Распределение респондентов по оценке удовлетворенности работой **библиотеки**:

полностью удовлетворен – 18 (72%)

скорее удовлетворен – 6 (24%)

скорее не удовлетворен – 1 (4%)

полностью не удовлетворен – 0

затрудняюсь ответить – 0

При оценке работы библиотеки большая часть опрошенных (**96%**) удовлетворена ее работой.

8. Распределение респондентов по оценке удовлетворенности отношением администрации, доступностью **администрации**:

полностью удовлетворен – 12 (48%)

скорее удовлетворен – 13 (52%)

скорее не удовлетворен – 0

полностью не удовлетворен – 0

затрудняюсь ответить – 0

При ответе на данный вопрос **100%** респондентов выразили удовлетворенность работой администрации училища.

9. Распределение респондентов по оценке удовлетворенности квалификацией преподавателей:

полностью удовлетворен – 8 (32%)

скорее удовлетворен – 15 (60%)

скорее не удовлетворен – 2 (8%)

полностью не удовлетворен – 0

затрудняюсь ответить – 0

92% опрошенных в той или иной степени удовлетворены квалификацией преподавателей.

10. Распределение респондентов по оценке удовлетворенности доступностью необходимой информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий:

полностью удовлетворен – 15 (60%)

скорее удовлетворен – 7 (28%)

скорее не удовлетворен – 3 (12%)

полностью не удовлетворен – 0

затрудняюсь ответить – 0

При ответе на данный вопрос большинство респондентов (**88%**) отметили удовлетворенность доступностью необходимой информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий.

11. Распределение респондентов по оценке удовлетворенности полнотой и доступностью информации на сайте:

полностью удовлетворен – 15 (60%)

скорее удовлетворен – 5 (20%)

скорее не удовлетворен – 3 (12%)

полностью не удовлетворен – 0

затрудняюсь ответить – 2 (8%)

Таким образом, большинство респондентов (**80%**) отметили полноту и доступность информации на сайте училища.

12. Распределение респондентов по оценке удовлетворенности организацией прохождения практики:

полностью удовлетворен – 12 (48%)

скорее удовлетворен – 2 (13,3%)

скорее не удовлетворен – 0

полностью не удовлетворен – 0

затрудняюсь ответить – 9 (36%)

При ответе на данный вопрос большинство опрошенных (**61,3%**) полностью или скорее удовлетворены организацией прохождения практик. 36% респондентов затруднились ответить на данный вопрос по причине отсутствия педагогической практики на младших курсах обучения.

13. Распределение респондентов по оценке удовлетворенности **поступлением на обучение** в СМУ им. Л.П. Кирюкова:

полностью удовлетворен – 18 (72%)

скорее удовлетворен – 5 (20%)

скорее не удовлетворен – 1 (4%)

полностью не удовлетворен – 0

затрудняюсь ответить – 1 (4%)

Таким образом, большая часть респондентов (**92%**) выразила удовлетворение поступлением на обучение в СМУ имени Л.П. Кирюкова.

14. Распределение респондентов по оценке **качества предоставляемых образовательных услуг в целом**:

5 баллов– 15 (60%)

4 балла – 10 (40%)

3 балла – 0

2 балла – 0

затрудняюсь ответить – 0

Таким образом, большинство опрошенных (60%) при ответе на вопрос «Какую оценку поставили бы Вы качеству предоставляемых Вам образовательных услуг в целом?» высоко оценили качество предоставляемых образовательных услуг, 40% - оценили качество предоставляемых услуг достаточно высоко.

Выводы: по итогам проведенного анкетирования подавляющее большинство опрошенных по специальности **53.02.04 Вокальное искусство** удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса. Необходимо проводить дальнейшую работу по совершенствованию условий и повышению качества реализуемых образовательных программ.

Образовательная программа СПО по специальности <u>53.02.05 «Сольное и хоровое народное пение»</u>
Всего в опросе приняли участие 12 студентов (66,7%), среди них 10 женщин и 2 мужчин в возрасте от 16 до 33 лет.
1 курс – 3 студента 2 курс – 3 студента 3 курс – 3 студентов 4 курс – 3 студентов

1. Распределение респондентов по вопросу о факторе, способствующем **выбору специальности**:

мнение и рекомендация родителей - 1 (8,3%)

престижность специальности - 3 (25%)

личная склонность, оценка собственных способностей - 6 (50%)

качество получаемого образования - 2 (16,7%)

низкий конкурс при поступлении – 0

Таким образом, половина респондентов (**50%**) при выборе специальности (профессии) опирается на личные склонности и оценку собственных способностей. Среди других факторов по значимости идет престиж специальности (25%).

2. Распределение респондентов по оценке удовлетворенности студенческой жизнью:

полностью удовлетворен – 5 (41,7%)

скорее удовлетворен – 4 (33,3%)

скорее не удовлетворен – 2 (16,7%)

полностью не удовлетворен – 0

затрудняюсь ответить – 1 (8,3%)

Большинство опрошенных (**75%**) в той или иной степени выразили удовлетворение студенческой жизнью.

3. Распределение респондентов по вопросу, посвященному студенческим проблемам:

неудовлетворительная организация учебного процесса – 0

неудовлетворительное преподавание по некоторым предметам – 8 (66,7%)

неудовлетворительная работа администрации – 1 (8,3%)

высокие цены за питание в буфете – 8 (66,7%)

высокие цены на проживание в общежитии – 1 (8,3%)

отсутствие условий для проведения досуга – 2 (16,7%)

трудоустройство по специальности после обучения в училище – 0

другие проблемы – 2 (16,7%)

Таким образом, большинство респондентов среди волнующих проблем отметили высокие цены за питание в буфете (66,7%), а также неудовлетворительное преподавание по некоторым предметам (66,7%).

4. Распределение респондентов по оценке удовлетворенности состоянием и комфортом помещений (учебных аудиторий, кабинетов, коридоров, холлов):

полностью удовлетворен – 6 (50%)

скорее удовлетворен – 4 (33,4%)

скорее не удовлетворен – 1 (8,3%)

полностью не удовлетворен – 0

затрудняюсь ответить – 1 (8,3%)

При ответе на данный вопрос большинство респондентов (**83,4%**) отметили общую удовлетворенность состоянием и комфортом помещений, в которых реализуется образовательный процесс.

5. Распределение респондентов по оценке удовлетворенности материально-технической оснащенностью учебных аудиторий, кабинетов и в целом учебного процесса:

полностью удовлетворен – 4 (33,3%)

скорее удовлетворен – 2 (16,7%)

скорее не удовлетворен – 3 (25,0%)

полностью не удовлетворен – 2 (16,7%)

затрудняюсь ответить – 1 (8,3%)

Таким образом, половина опрошенных (**50%**) удовлетворены в той или иной степени материально-технической оснащенностью учебного процесса. В тоже время остальная часть респондентов отметили неудовлетворенность данным фактором образовательной деятельности.

6. Распределение респондентов по оценке удовлетворенности режимом учебной (аудиторной) работы, качеством расписания:

полностью удовлетворен – 3 (25%)

скорее удовлетворен – 3 (25%)

скорее не удовлетворен – 2 (16,7%)

полностью не удовлетворен – 4 (33,3%)

затрудняюсь ответить – 0

При ответе на данный вопрос **33,3%** респондентов отметили неудовлетворенность режимом учебной (аудиторной) работы в училище и качеством расписания.

7. Распределение респондентов по оценке удовлетворенности работой библиотеки:

полностью удовлетворен – 4 (33,4%)

скорее удовлетворен – 6 (50%)

скорее не удовлетворен – 1 (8,3%)

полностью не удовлетворен – 1 (8,3%)

затрудняюсь ответить – 0

При оценке работы библиотеки большая часть опрошенных (**83,4%**) удовлетворена ее работой.

8. Распределение респондентов по оценке удовлетворенности отношением администрации, доступностью администрации:

полностью удовлетворен – 4 (33,3%)

скорее удовлетворен – 5 (41,7%)

скорее не удовлетворен – 1 (8,3%)

полностью не удовлетворен – 0

затрудняюсь ответить – 2 (16,7%)

При ответе на данный вопрос **75%** респондентов выразили удовлетворенность работой администрации училища.

9. Распределение респондентов по оценке удовлетворенности квалификацией преподавателей:

полностью удовлетворен – 4 (33,3%)

скорее удовлетворен – 5 (41,7%)

скорее не удовлетворен – 1 (8,3%)

полностью не удовлетворен – 1 (8,3%)

затрудняюсь ответить – 1 (8,3%)

Таким образом, **75%** опрошенных удовлетворены квалификацией преподавателей.

10. Распределение респондентов по оценке удовлетворенности **доступностью необходимой информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий:**

полностью удовлетворен – 6 (50%)

скорее удовлетворен – 4 (33,3%)

скорее не удовлетворен – 2 (16,7%)

полностью не удовлетворен

затрудняюсь ответить

При ответе на данный вопрос большинство респондентов (**83,3%**) отметили удовлетворенность доступностью необходимой информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий.

11. Распределение респондентов по оценке удовлетворенности **полнотой и доступностью информации на сайте:**

полностью удовлетворен – 8 (66,6%)

скорее удовлетворен – 2 (16,7%)

скорее не удовлетворен – 0

полностью не удовлетворен – 0

затрудняюсь ответить – 2 (16,7%)

Таким образом, большинство респондентов (**83,3%**) отметили полноту и доступность информации на сайте училища.

12. Распределение респондентов по оценке удовлетворенности **организацией прохождения практики:**

полностью удовлетворен – 7 (58,3%)

скорее удовлетворен – 2 (16,7%)

скорее не удовлетворен – 0

полностью не удовлетворен – 0

затрудняюсь ответить – 3 (25%)

При ответе на данный вопрос респонденты (**75%**) полностью или скорее удовлетворены организацией прохождения практик.

13. Распределение респондентов по оценке удовлетворенности **поступлением на обучение** в СМУ им. Л.П. Кирюкова:

полностью удовлетворен – 7 (58,3%)

скорее удовлетворен – 3 (25%)

скорее не удовлетворен – 1 (8,3)

полностью не удовлетворен – 0

затрудняюсь ответить – 1 (8,3%)

Таким образом, большая часть респондентов (**83,3%**) выразила удовлетворение поступлением на обучение в СМУ имени Л.П. Кирюкова.

14. Распределение респондентов по оценке **качества предоставляемых образовательных услуг в целом:**

5 баллов – 6 (50%)

4 балла – 4 (33,3%)

3 балла – 2 (16,7%)

2 балла – 0

затрудняюсь ответить – 0

Таким образом, 50% опрошенных при ответе на вопрос «Какую оценку поставили бы Вы качеству предоставляемых Вам образовательных услуг в целом?» высоко оценили качество предоставляемых образовательных услуг, 33,3% - оценили качество предоставляемых услуг достаточно высоко.

Выводы: по итогам проведенного анкетирования подавляющее большинство опрошенных по специальности **53.02.05 Сольное и хоровое народное пение** удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса. Необходимо проводить дальнейшую работу по совершенствованию условий и повышению качества реализуемых образовательных программ.

Образовательная программа СПО по специальности 53.02.06 «Хоровое дирижирование»
Всего в опросе приняли участие 27 студентов (84,3%), среди них 23 женщины и 4 мужчины в возрасте от 15 до 21 лет.
1 курс – 8 студентов
2 курс – 8 студентов
3 курс – 8 студентов
4 курс – 3 студента

1. Распределение респондентов по вопросу о факторе, способствующем **выбору специальности:**

мнение и рекомендация родителей – 2 (7, 4%)

престижность специальности - 5 (18,5%)

личная склонность, оценка собственных способностей - 17 (63%)

качество получаемого образования – 2 (7, 4%)

низкий конкурс при поступлении – 1 (3,7%)

Таким образом, большинство респондентов (63%) при выборе специальности (профессии) опирается на личные склонности и оценку собственных способностей. На втором месте по значимости (18,5%) респонденты указали престижность специальности.

2. Распределение респондентов оценке удовлетворенности **студенческой жизнью:**

полностью удовлетворен – 9 (33,3%)

скорее удовлетворен – 16 (59,2%)

скорее не удовлетворен – 0

полностью не удовлетворен – 1 (3,7%)

затрудняюсь ответить – 1 (3,7%)

Большинство опрошенных (92,5%) выразили удовлетворение студенческой жизнью.

3. Распределение респондентов по вопросу, посвященному **студенческим проблемам**:

- неудовлетворительная организация учебного процесса - 2 (7,4%)
- неудовлетворительное преподавание по некоторым предметам – 6 (22,2%)
- неудовлетворительная работа администрации – 7 (26%)
- высокие цены за питание в буфете – 20 (7,4%)
- высокие цены на проживание в общежитии - 1 (3,7%)
- отсутствие условий для проведения досуга – 6 (22,2%)
- трудоустройство по специальности после обучения в училище – 2 (7,4%)
- другие проблемы – 1 (3,7%)

Таким образом, при ответе на данный вопрос респонденты отметили по значимости такие факторы, как неудовлетворительная работа администрации (26%), отсутствие условий для проведения досуга (22,2%), а также неудовлетворительное преподавание по некоторым предметам (22,2%).

4. Распределение респондентов по оценке удовлетворенности **состоянием и комфортом помещений** (учебных аудиторий, кабинетов, коридоров, холлов):

- полностью удовлетворен – 15 (55,5%)
- скорее удовлетворен – 12 (44,5%)
- скорее не удовлетворен – 0
- полностью не удовлетворен – 0
- затрудняюсь ответить – 0

При ответе на данный вопрос все респонденты (100%) отметили общую удовлетворенность состоянием и комфортом помещений, в которых реализуется образовательный процесс.

5. Распределение респондентов по оценке удовлетворенности **материально-технической оснащённостью** учебных аудиторий, кабинетов и в целом учебного процесса:

- полностью удовлетворен – 14 (52%)
- скорее удовлетворен – 13 (48%)
- скорее не удовлетворен – 0
- полностью не удовлетворен – 0
- затрудняюсь ответить – 0

Таким образом, все опрошенные респонденты (100%) в той или иной степени удовлетворены материально-технической оснащённостью учебного процесса.

6. Распределение респондентов по оценке удовлетворенности **режимом учебной (аудиторной) работы**, качеством расписания:

- полностью удовлетворен – 8 (29,6%)
- скорее удовлетворен – 10 (37%)
- скорее не удовлетворен – 6 (22,2%)
- полностью не удовлетворен – 2 (7,4%)
- затрудняюсь ответить - 1 (3,7%)

При ответе на данный вопрос 66,6% респондентов удовлетворены режимом учебной (аудиторной) работы в училище и качеством расписания. В тоже время

29,6% опрошенных выразили свое неудовлетворение данным фактором учебного процесса.

7. Распределение респондентов по оценке удовлетворенности работой библиотеки:

полностью удовлетворен – 13 (50%)

скорее удовлетворен – 12 (33,3%)

скорее не удовлетворен – 0

полностью не удовлетворен 1 (3,7%)

затрудняюсь ответить – 1 (3,7%)

При оценке работы библиотеки большая часть опрошенных (83,3%) удовлетворена ее работой.

8. Распределение респондентов по оценке удовлетворенности отношением администрации, доступностью администрации:

полностью удовлетворен – 12 (44,4%)

скорее удовлетворен – 13 (48%)

скорее не удовлетворен – 0

полностью не удовлетворен - 1 (3,7%)

затрудняюсь ответить – 1 (3,7%)

При ответе на данный вопрос 92,4% респондентов выразили удовлетворенность работой администрации училища.

9. Распределение респондентов по оценке удовлетворенности квалификацией преподавателей:

полностью удовлетворен – 15 (55,6%)

скорее удовлетворен – 11 (40,7%)

скорее не удовлетворен – 0

полностью не удовлетворен – 0

затрудняюсь ответить – 1 (3,7%)

Таким образом, 96,3% опрошенных удовлетворены квалификацией преподавателей.

10. Распределение респондентов по оценке удовлетворенности доступностью необходимой информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий:

полностью удовлетворен – 14 (52%)

скорее удовлетворен – 10 (37%)

скорее не удовлетворен – 2 (7,4)

полностью не удовлетворен – 0

затрудняюсь ответить – 1 (3,7%)

При ответе на данный вопрос большинство респондентов (89%) отметили удовлетворенность доступностью необходимой информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий.

11. Распределение респондентов по оценке удовлетворенности полнотой и доступностью информации на сайте:

полностью удовлетворен – 18 (66,6%)

скорее удовлетворен – 3 (11%)

скорее не удовлетворен – 5 (18,5%)

полностью не удовлетворен – 0

затрудняюсь ответить – 1 (3,7%)

Таким образом, большинство респондентов (66,6%) отметили полноту и доступность информации на сайте училища. В тоже время 18,5% опрошенных скорее недовольны данным аспектом.

12. Распределение респондентов по оценке удовлетворенности организацией прохождения практики:

полностью удовлетворен – 15 (55,6%)

скорее удовлетворен – 10 (37%)

скорее не удовлетворен – 0

полностью не удовлетворен – 0

затрудняюсь ответить – 2 (7,4%)

При ответе на данный вопрос большинство опрошенных (92,6%) полностью или скорее удовлетворены организацией прохождения практик.

13. Распределение респондентов по оценке удовлетворенности поступлением на обучение в СМУ им. Л.П. Кирюкова:

полностью удовлетворен – 15 (55,6%)

скорее удовлетворен – 10 (37%)

скорее не удовлетворен – 1 (3,7%)

полностью не удовлетворен

затрудняюсь ответить – 1 (3,7%)

Таким образом, большая часть респондентов (92,6%) выразила удовлетворение поступлением на обучение в СМУ имени Л.П. Кирюкова.

14. Распределение респондентов по оценке качества предоставляемых образовательных услуг в целом:

5 баллов – 16 (59,3%)

4 балла – 7 (26%)

3 балла – 3 (11%)

2 балла – 0

затрудняюсь ответить – 1 (3,7%)

Таким образом, большинство опрошенных (85,3%) при ответе на вопрос «Какую оценку поставили бы Вы качеству предоставляемых Вам образовательных услуг в целом?» достаточно высоко оценили качество предоставляемых образовательных услуг.

Выводы: по итогам проведенного анкетирования подавляющее большинство опрошенных по специальности **53.02.06 Хоровое дирижирование** удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса. Необходимо проводить дальнейшую работу по совершенствованию условий и повышению качества реализуемых образовательных программ.

**Образовательная программа СПО по специальности
53.02.07 «Теория музыки»**

Всего в опросе приняли участие 8 студенток (66,7% от контингента) в возрасте от 16 до 23 лет.

1 курс – 3 студента
2 курс – 2 студента
3 курс – 1 студент
4 курс – 2 студента

1. Распределение респондентов по вопросу о факторе, способствующем выбору специальности:

мнение и рекомендация родителей – 2 (25%)
престижность специальности – 1 (12,5%)
личная склонность, оценка собственных способностей – 4 (50%)
качество получаемого образования – 1 (12,5%)
низкий конкурс при поступлении – 0

Таким образом, половина респондентов (50%) при выборе специальности (профессии) опирается на личные склонности и оценку собственных способностей. Для 25 % опрошенных важную роль играет мнение и рекомендации родителей.

2. Распределение респондентов оценке удовлетворенности студенческой жизнью:

полностью удовлетворен – 4 (50%)
скорее удовлетворен – 3 (37,5%)
скорее не удовлетворен – 0
полностью не удовлетворен – 0
затрудняюсь ответить – 1(12,5%)

Большинство опрошенных (**87,5%**) выразили удовлетворение студенческой жизнью.

3. Распределение респондентов по вопросу, посвященному студенческим проблемам:

неудовлетворительная организация учебного процесса – 0
неудовлетворительное преподавание по некоторым предметам – 2 (25%)
неудовлетворительная работа администрации – 1 (12,5%)
высокие цены за питание в буфете – 3 (37,5%)
высокие цены на проживание в общежитии
отсутствие условий для проведения досуга – 2 (25%)
трудоустройство по специальности после обучения в училище – 2 (25%)
другие проблемы – 1 (12,5%)

Таким образом, респондентов в большей степени волнуют неудовлетворительное преподавание по некоторым предметам (25%), высокие цены за питание в буфете (37,5%), отсутствие условий для проведения досуга (25%), а также проблема трудоустройства по специальности после обучения (25%).

4. Распределение респондентов по оценке удовлетворенности **состоянием и комфортом помещений** (учебных аудиторий, кабинетов, коридоров, холлов):

полностью удовлетворен – 4 (50%)

скорее удовлетворен – 3 (37,5%)

скорее не удовлетворен – 1 (12,5%)

полностью не удовлетворен – 0

затрудняюсь ответить – 0

При ответе на данный вопрос большинство респондентов (**87,5%**) отметили общую удовлетворенность состоянием и комфортом помещений, в которых реализуется образовательный процесс.

5. Распределение респондентов по оценке удовлетворенности **материально-технической оснащённостью** учебных аудиторий, кабинетов и в целом учебного процесса:

полностью удовлетворен – 4 (50%)

скорее удовлетворен – 2 (25%)

скорее не удовлетворен – 2 (25%)

полностью не удовлетворен – 0

затрудняюсь ответить – 0

Таким образом, половина опрошенных респондентов (50%) удовлетворены материально-технической оснащённостью учебного процесса. В тоже время 25% опрошенных скорее не удовлетворены данным аспектом образовательной деятельности.

6. Распределение респондентов по оценке удовлетворенности **режимом учебной (аудиторной) работы**, качеством расписания:

полностью удовлетворен – 3 (37,5%)

скорее удовлетворен – 2 (25%)

скорее не удовлетворен – 3 (37,5%)

полностью не удовлетворен – 0

затрудняюсь ответить – 0

При ответе на данный вопрос **37,5%** респондентов удовлетворены режимом учебной (аудиторной) работы в училище и качеством расписания. В тоже время 37,5 опрошенных выразили свое недовольство данным фактором учебного процесса.

7. Распределение респондентов по оценке удовлетворенности работой **библиотеки**:

полностью удовлетворен – 4 (50%)

скорее удовлетворен – 3 (37,5%)

скорее не удовлетворен – 1 (12,5%)

полностью не удовлетворен – 0

затрудняюсь ответить – 0

При оценке работы библиотеки большая часть опрошенных (**87,5%**) удовлетворена ее работой.

8. Распределение респондентов по оценке удовлетворенности **отношением администрации, доступностью администрации:**

полностью удовлетворен – 4 (50%)

скорее удовлетворен – 4 (50%)

скорее не удовлетворен – 0

полностью не удовлетворен – 0

затрудняюсь ответить – 0

При ответе на данный вопрос **100%** респондентов выразили удовлетворенность работой администрации училища.

9. Распределение респондентов по оценке удовлетворенности **квалификацией преподавателей:**

полностью удовлетворен – 4 (50%)

скорее удовлетворен – 4 (50%)

скорее не удовлетворен – 0

полностью не удовлетворен – 0

затрудняюсь ответить – 0

Таким образом, **100%** опрошенных удовлетворены квалификацией преподавателей.

10. Распределение респондентов по оценке удовлетворенности **доступностью необходимой информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий:**

полностью удовлетворен – 4 (50%)

скорее удовлетворен – 4 (50%)

скорее не удовлетворен – 0

полностью не удовлетворен – 0

затрудняюсь ответить – 0

При ответе на данный вопрос респонденты (**100%**) отметили удовлетворенность доступностью необходимой информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий.

11. Распределение респондентов по оценке удовлетворенности **полнотой и доступностью информации на сайте:**

полностью удовлетворен – 4 (50%)

скорее удовлетворен – 3 (37,5%)

скорее не удовлетворен – 1 (12,5%)

полностью не удовлетворен – 0

затрудняюсь ответить – 0

Таким образом, все респонденты (**87,5%**) отметили полноту и доступность информации на сайте училища.

12. Распределение респондентов по оценке удовлетворенности **организацией прохождения практики:**

полностью удовлетворен – 3 (37,5%)

скорее удовлетворен – 3 (37,5%)

скорее не удовлетворен – 0

полностью не удовлетворен – 0

затрудняюсь ответить – 2 (25%)

При ответе на данный вопрос большинство опрошенных (75%) полностью или скорее удовлетворены организацией прохождения практик.

13. Распределение респондентов по оценке удовлетворенности **поступлением на обучение** в СМУ им. Л.П. Кирюкова:

полностью удовлетворен – 4 (50%)

скорее удовлетворен – 3 (37,5%)

скорее не удовлетворен – 1 (12,5%)

полностью не удовлетворен – 0

затрудняюсь ответить – 0

Таким образом, большая часть респондентов (87,5%) выразила удовлетворение поступлением на обучение в СМУ имени Л.П. Кирюкова.

14. Распределение респондентов по оценке **качества предоставляемых образовательных услуг в целом**:

5 баллов – 5 (62,5%)

4 балла – 3 (37,5%)

3 балла – 0

2 балла – 0

затрудняюсь ответить – 0

Таким образом, все респонденты (100%) при ответе на вопрос «Какую оценку поставили бы Вы качеству предоставляемых Вам образовательных услуг в целом?» достаточно высоко оценили качество предоставляемых образовательных услуг.

Выводы: по итогам проведенного анкетирования подавляющее большинство опрошенных по специальности **53.02.07 Теория музыки** удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса. Необходимо проводить дальнейшую работу по совершенствованию условий и повышению качества реализуемых образовательных программ.

АНКЕТА СТУДЕНТА

Уважаемый, студент! Одним из показателей в области обеспечения качества подготовки специалистов является степень удовлетворенности студентов различными аспектами процесса обучения в училище, которая определяется на основе изучения Вашего мнения в ходе социологического опроса. Просим Вас ответить на вопросы анкеты.

№ п/п	Вопрос	Ответ
1	Ваш пол?	
2	Ваш возраст?	
3	Курс, на котором Вы учитесь?	
4	Отделение	
5	Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами специальности?	а) мнение и рекомендация родителей б) престижность специальности в) личная склонность, оценка собственных способностей г) качество получаемого образования д) низкий конкурс при поступлении
6	Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?	а) полностью удовлетворен б) скорее удовлетворен в) скорее не удовлетворен г) полностью не удовлетворен г) затрудняюсь ответить
7	Какие из студенческих проблем Вас волнуют? (выберите не более 3-х вариантов)	а) неудовлетворительная организация учебного процесса б) неудовлетворительное преподавание по некоторым предметам в) неудовлетворительная работа администрации г) высокие цены за питание в буфете д) высокие цены на проживание в общежитии е) отсутствие условий для проведения досуга ж) трудоустройство по специальности после обучения в училище з) другие проблемы _____
8	На сколько Вы удовлетворены состоянием и комфортом помещений (учебных аудиторий, кабинетов, коридоров, холлов)?	а) полностью удовлетворен б) скорее удовлетворен в) скорее не удовлетворен г) полностью не удовлетворен г) затрудняюсь ответить
9	Насколько Вы удовлетворены материально-технической оснащенностью учебных аудиторий, кабинетов и в целом учебного процесса?	а) полностью удовлетворен б) скорее удовлетворен в) скорее не удовлетворен г) полностью не удовлетворен г) затрудняюсь ответить
10	Насколько Вы удовлетворены режимом учебной (аудиторной) работы, качеством	а) полностью удовлетворен б) скорее удовлетворен

	расписания?	в) скорее не удовлетворен г) полностью не удовлетворен г) затрудняюсь ответить
11	Насколько Вы удовлетворены работой библиотеки?	а) полностью удовлетворен б) скорее удовлетворен в) скорее не удовлетворен г) полностью не удовлетворен г) затрудняюсь ответить
12	Насколько Вы удовлетворены отношением администрации, доступностью администрации?	а) полностью удовлетворен б) скорее удовлетворен в) скорее не удовлетворен г) полностью не удовлетворен г) затрудняюсь ответить
13	Насколько Вы удовлетворены квалификацией преподавателей?	а) полностью удовлетворен б) скорее удовлетворен в) скорее не удовлетворен г) полностью не удовлетворен г) затрудняюсь ответить
14	Насколько Вы удовлетворены доступностью необходимой информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий?	а) полностью удовлетворен б) скорее удовлетворен в) скорее не удовлетворен г) полностью не удовлетворен г) затрудняюсь ответить
15	Насколько Вы удовлетворены полнотой и доступностью информации на сайте?	а) полностью удовлетворен б) скорее удовлетворен в) скорее не удовлетворен г) полностью не удовлетворен г) затрудняюсь ответить
16	Насколько Вы удовлетворены организацией прохождения практики?	а) полностью удовлетворен б) скорее удовлетворен в) скорее не удовлетворен г) полностью не удовлетворен г) затрудняюсь ответить
17	Насколько Вы удовлетворены тем, что поступили на обучение в наше училище?	а) полностью удовлетворен б) скорее удовлетворен в) скорее не удовлетворен г) полностью не удовлетворен г) затрудняюсь ответить
18	Какую оценку поставили бы Вы качеству предоставляемых Вам образовательных услуг в целом?	а) 5 баллов б) 4 балла в) 3 балла г) 2 балла г) 1 балл

СПАСИБО ЗА УЧАСТИЕ!