

**П Л А Н**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**ГБПОУ РМ «Саранское музыкальное училище им. Л.П. Кирюкова»**  
(наименование организации)  
**на 2018 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений	Активизировать работу электронной формы «вопрос-ответ» на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Реализовано	Администратор сайта: Богатырёва Н.В.	На главной странице официального сайта училища размещена активная ссылка раздела «Контакты», где указан адрес учреждения, телефонные номера директора, администрации, бухгалтерии и вахты, размещен электронный адрес училища и карта с подробной схемой проезда: <a href="http://kirukov-smu.ru/contacts/">http://kirukov-smu.ru/contacts/</a> Также на официальном сайте училища размещена активная ссылка на электронную форму обратной связи «Вопрос-ответ»: <a href="http://kirukov-smu.ru/faq/">http://kirukov-smu.ru/faq/</a>	Реализовано
Наличие на официальном сайте	Дополнить сведения о	Июнь 2018	Администратор сайта:	В настоящее время у всех педагогических работников училища имеются личные	Реализовано

организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	педагогических работников на личных страницах на официальном сайте организации в сети «Интернет».		Богатырёва Н.В.	страницы на официальном сайте. Ведется работа по наполнению личных страниц: обновлены фотографии, всем преподавателям добавлены электронные портфолио, у ряда педагогических работников появились личные страницы и видео блоги на различных информационных площадках в сети Интернет (ссылки продублированы на страницах).	
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Отправлять электронную форму ответа на поступившие обращения граждан лично на адрес обратившегося.	Реализовано	Администратор сайта: Богатырёва Н.В.	На официальном сайте училища в разделе «Вопрос-ответ» предусмотрена функция [Сообщить на электронную почту об ответе на вопрос]: <a href="http://kirjukov-smu.ru/faq/">http://kirjukov-smu.ru/faq/</a>	Реализовано
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Наличие дополнительных образовательных программ	Разработать две образовательные программы	I кв.2019	Заместитель директора по учебной работе: Костина О.Н. Заведующая методическим отделом: Антонова Е.А	В настоящее время проводится мониторинг образовательного процесса, ведется работа по сбору методических материалов для разработки дополнительных образовательных программ.	

Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Условия для индивидуальной работы с обучающимися полностью соответствуют нормам СанПиН и ФГОС	Реализовано	Заместитель директора по учебной работе: Костина О.Н. Заведующая методическим отделом: Антонова Е.А	Условия для индивидуальной работы с обучающимися полностью соответствуют нормам СанПиН и ФГОС	Реализовано
Материально-техническое и информационное обеспечение организации			Заместитель директора по хозяйственной части: Лапина И.Б.	Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса в училище соответствует нормам и стандартам СанПиН и ФГОС. Информация размещена на официальном сайте училища: <a href="http://kirjukov-smu.ru/svedeniya/mat_tech_sec/">http://kirjukov-smu.ru/svedeniya/mat_tech_sec/</a>	Реализовано
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Условия для организации питания созданы и соответствуют нормам СанПиН	Реализовано	Заместитель директора по хозяйственной части: Лапина И.Б.	На первом этаже училища оборудована точка горячего питания: буфет на 38 мест, оборудованный современной мебелью и техникой.	Реализовано
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Организация работы психолога с учащимися.	Сентябрь 2018	Заместитель директора по воспитательной работе: Ивлева Е.П.	Введена должность «Психолог» с 1.09.2018 г.	01.09.2018
Наличие условий организации обучения и воспитания, обучающихся с	Оснащение учреждения местами	I кв.2019	Заместитель директора по хозяйственной части: Лапина И.Б.	Определяется потребность училища в специальных метках и другом оборудовании.	

ограниченными возможностями здоровья и инвалидов					
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Активизировать участие студентов училища в различных конкурсах, спортивных мероприятиях, смотрах самодеятельности.	В течение года	Заместитель директора по воспитательной работе: Ивлева Е.П., Заместитель директора по концертной работе: Якунчева О.В., Заместитель директора по учебной работе: Костина О.Н. Администратор сайта: Богатырёва Н.В.	Студенты училища регулярно участвуют в Международных, Всероссийских и Региональных конкурсах в номинациях согласно преподаваемым дисциплинам. Помимо этого, студенты принимают активное участие в городских Днях Здоровья, кроссах, различных акциях. Выступают с концертными номерами на различных площадках города и Республики. На официальном сайте училища в разделе « <b>Конкурсы</b> » размещена подробная информация об участии и достижениях студентов: <a href="http://kirjukov-smu.ru/consert/konkursy/">http://kirjukov-smu.ru/consert/konkursy/</a> Информация об участии студентов в различных выставках, смотрах, акциях, физкультурных и спортивных мероприятиях размещена в разделе « <b>Воспитательная работа</b> »: <a href="http://kirjukov-smu.ru/uch_vos_deyatelnost/edu_work/">http://kirjukov-smu.ru/uch_vos_deyatelnost/edu_work/</a> , и в разделе « <b>Кружковая работа</b> »: <a href="http://kirjukov-smu.ru/uch_vos_deyatelnost/kruzhkovaya_rabota/">http://kirjukov-smu.ru/uch_vos_deyatelnost/kruzhkovaya_rabota/</a> Информация об участии студентов в различных концертных мероприятиях, в том числе выездных, размещена в разделе « <b>Концерты</b> »: <a href="http://kirjukov-smu.ru/consert/konts%D1%81erty/">http://kirjukov-smu.ru/consert/konts%D1%81erty/</a>	Реализуется в течение учебного года
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					

Согласно данным официального сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях - <http://m.bus.gov.ru/pub/home> анкетирование и опрос по данной категории в учебном заведении ГБПОУ РМ «Саранское музыкальное училище им. Л.П. Кирюкова» не проводится.

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Производственное совещание с коллективом училища о правилах этикета	I кв.	Заместитель директора по учебной работе: Костина О.Н.	Проведена беседа с коллективом о правилах педагогического этикета	I кв.
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	В целях мониторинга провести анкетирование студентов, где можно оставить свои замечания и пожелания о работе коллектива.	IV кв.2018	Заведующая методическим отделом: Антонова Е.А., Администратор сайта: Богатырёва Н.В.	Публикация сведений о аттестации педагогов на личных страницах на официальном сайте организации в сети «Интернет».	Систематически

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать	Расширение сотрудничества с образовательным и учреждениями города	III кв.	Заместитель директора по учебной работе: Костина О.Н., Заместитель	Реализация творческих проектов, проведение культурно-массовых и просветительских мероприятий на концертных площадках города и республики.	В течение года
--	---	---------	--	---	----------------

<p>организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>			<p>директора по концертной работе: Якунчева О.В.</p>		
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Разработать план по улучшению качества работы училища</p>	<p>II кв.</p>	<p>Заведующая методическим отделом: Антонова Е.А.</p>	<p>Разработан план мероприятий по устранению недостатков, обнаруженных в результате оценки качества работы музыкального училища за 2017 год.</p>	<p>Разработано</p>